

*ITINERARIO FORMATIVO*  
*ANEXO II - ACUERDO PARA LA ACTIVIDAD FORMATIVA*

Técnicos en seguros

**1. LA COMERCIALIZACIÓN EN SEGUROS**

- ORGANIZACIÓN DE LA FUNCIÓN COMERCIAL
- CRITERIOS BÁSICOS DEL SEGURO
- CLASIFICACIÓN DE LOS SEGUROS
- MARKETING DE SERVICIOS
- PROSPECCIÓN DE CLIENTES
- FICHA DEL CLIENTE

**2. CONTROL DE GESTIÓN Y RED AGENCIAL**

- EL CONTROL DE GESTIÓN
- INDICADORES Y RATIOS DE CONTROL
- LA GESTIÓN DE LA RED AGENCIAL

*ITINERARIO FORMATIVO*  
*ANEXO II - ACUERDO PARA LA ACTIVIDAD FORMATIVA*

Técnicos en seguros

**3. LA CONTRATACIÓN DE SEGUROS**

- LEGISLACIÓN BÁSICA DE SEGUROS
- EL CONTRATO COMO SEGURO

**4. PROCESO DE NEGOCIACIÓN Y VENTA DE SEGUROS**

- TÉCNICAS DE COMUNICACIÓN
- TÉCNICAS DE NEGOCIACIÓN Y VENTA
- ARGUMENTOS
- LAS OBJECIONES EN LA VENTA
- TÉCNICAS DE CIERRE
- EL SEGURO COMO CONTRATO
- PRESENTACIÓN DEL SEGURO

*ITINERARIO FORMATIVO*  
*ANEXO II - ACUERDO PARA LA ACTIVIDAD FORMATIVA*

Técnicos en seguros

**5. PRODUCTOS Y SERVICIOS EN SEGUROS**

- LAS ENTIDADES ASEGURADORAS
- CRITERIOS BÁSICOS DEL SEGURO
- CLASIFICACIÓN DE LOS SEGUROS
- LOS SEGUROS DE DAÑOS A COSAS
- SEGUROS SOBRE PERSONAS
- PROSPECCIÓN DE CLIENTES

**6. EL SERVICIO DE ASISTENCIA AL CLIENTE DE SEGUROS**

- ATENCIÓN Y FIDELIZACIÓN DE CLIENTES
- EL ASESORAMIENTO DURANTE LA VIGENCIA DEL CONTRATO
- LA GESTIÓN DE CARTERA

***ITINERARIO FORMATIVO***  
***ANEXO II - ACUERDO PARA LA ACTIVIDAD FORMATIVA***

Técnicos en seguros

**7. ORGANIZACIÓN DEL TRABAJO**

- ESTRUCTURACIÓN DE TAREAS
- ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO

**8. MEJORA DE MÉTODOS**

- MEJORA DE MÉTODOS DE TRABAJO
- INTRODUCCIÓN AL ESTUDIO DE TIEMPOS
- ESTUDIO DE TIEMPO CON CRONÓMETRO
- MODO DE REALIZAR UN ESTUDIO DE TIEMPOS COMPLETO
- MUESTREO DE TRABAJO
- COEFICIENTES DE DESCANSO
- TABLA DE TIEMPOS NORMALIZADOS
- TIEMPOS PREDETERMINADOS

**9. CONTROL DE CALIDAD**

- LA FUNCIÓN DE LA CALIDAD EN LA EMPRESA
- SISTEMAS DE LA CALIDAD

**10. PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES**

- CONCEPTOS BÁSICOS Y NORMATIVA
- SEGURIDAD
- HIGIENE Y CALIDAD DE AMBIENTE
- GESTIÓN DE LA PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES
- PRIMEROS AUXILIOS

**11. NORMATIVA LABORAL Y PROFESIONAL RELACIONADA CON LA OCUPACIÓN**

- MERCADO DE TRABAJO
- EMPLEABILIDAD
- SERVICIOS Y RECURSOS PARA EL EMPLEO.
- BÚSQUEDA DE EMPLEO.
- ENTREVISTA DE SELECCIÓN.
- HERRAMIENTAS Y MEDIOS DE CONTACTO PARA LA BÚSQUEDA DE EMPLEO.
- PROCESO DE SELECCIÓN.